

簡易故障檢查

點讀錄音筆使用過程中遇到異常狀況，可以先做以下各項檢查或是撥打客服電話諮詢：

開機或操作過程中紅燈亮起並自動關機。

- 請檢查是否電力不足。電力不足時，會發出提示聲且閃爍紅燈，30秒後會再有提示聲並自動關機。

無法充電，或很快顯示充飽電。

- 表示須送修更換鋰電池。鋰電池會有自放電效應，隔一段時間（約2～3個月）即使不使用也要記得充電，以免過放造成電池損壞。充電完畢紅燈熄滅後，請盡速拔除電源，避免過度充電，以延長鋰電池的使用壽命。

開啟時，發出「請檢查記憶卡」的語音提示聲，且藍燈亮後熄滅。

- 請檢查點讀錄音筆有無被摔落過，致使記憶卡脫出或接觸不良。

以上皆無法排除問題。

- 請於上班時間致電本公司或寄送 E-mail 至客服信箱，與客服聯繫送修檢測。

讀書共和國出版集團 / 小熊出版

客服電話：0800-221029

客服信箱：bearepen@bookrep.com.tw

溫馨提醒

因使用不當所造成之人為損壞，不屬於保固範圍。

送修流程

1. 一年保固內

針對非人為因素之故障或瑕疵，提供免費維修，免收檢測費。

若是人為因素而造成故障，則應支付基本檢測費及維修費用（另外報價）。

2. 已過保固期

若無維修零件，僅需支付檢測費用。

若選擇不維修，亦應支付檢測費用，或可選擇「換購方案」購買全新點讀錄音筆，則不必再支付檢測費用。

3. 掛號送修

請將點讀錄音筆妥善包裹，以防寄送過程中受損。USB 充電傳輸線不必寄回，並請於信封袋註明送修原因，以及聯絡人的姓名、電話、地址。以掛號寄回本公司。

地址：231 新北市新店區民權路108-3號
6樓 / 小熊出版收

4. 檢測費（\$150 元）

服務項目包含測試點讀錄音筆功能、基本故障排除、灌錄音檔。維修僅限定「小熊出版」專屬品牌的點讀錄音筆，其他品牌恕不受理。

本產品使用松翰 SONIX 授權 OID 點讀碼，由碁佳GIGA公司生產與投保第三責任險。



小熊點讀錄音筆

Touching-Recording Pen

使用說明暨保固權益書



隨點即聽

跟讀學習

支援錄音

facebook 小熊出版

產品登錄

親愛的讀者您好：

為確保您的產品保固權益，購買後請立刻進行線上「產品登錄」，並詳閱此使用說明暨保固權益書所有內容。本產品保固期限為購買日起一年之內，以發票／訂單日期為準。

掃描 QR Code
產品登錄



售後服務

本產品自購買日起一年之內，若出現非人為損壞的故障，可享保修服務。若有維修需求，必須提供有效購買憑證（如發票、產品登錄）。產品超出保修服務範圍或期限，其維修、收費事宜，另報價通知。

◎ 以下情況不屬於免費保修範圍

- ◆ 一切人為因素損壞或非正常工作環境下使用，不按操作說明（如：不正確的安裝、擅自維修、改裝、拆卸或測試），在過度潮溼或日光直晒的環境使用所造成的故障及損壞等。
- ◆ 不可抗拒力（如：自然災害等）造成的損壞。
- ◆ 本產品外觀、配件、耗材、包裝材料等皆不屬於保修範圍。

功能說明



為充分發揮點讀錄音筆的功能，使用前請詳讀本說明，並妥善保存。

- **電源鍵** 開啟或關閉點讀錄音筆
- **音量(+)** 按一下調高音量
- **音量(-)** 按一下調低音量
- **USB充電傳輸插槽** 連結USB充電傳輸線可進行充電／檔案傳輸
- **耳機孔** 適用3.5mm耳機插頭
- **指示燈** 電源、電力狀態指示
- **錄音孔** 靠近發聲即可清晰錄音
- **光學感應筆頭** 感應靈敏可隨點即聽
- **擴音喇叭** 音量大、音質清晰
- **記憶卡** 32G大容量可儲存多套產品
- **鋰電池** 6小時高續航力、可充電
- **USB充電傳輸線** 兼具充電／傳輸功能

警告：請勿打開背蓋螺絲，取出記憶卡和鋰電池，或以尖物插入擴音喇叭、光學感應筆頭，導致人為損壞！

操作方法

購買點讀錄音筆後請先行充電2~3小時。使用中若【指示燈】閃爍紅燈[🔴]時，請利用附件【USB充電傳輸線[🔌]】連接充電器或電腦充電。充電時，指示燈會長亮紅燈[🔴]。充電完畢，紅燈會熄滅。

長按【電源鍵[🔌]】開啟或關閉點讀錄音筆。開啟後，指示燈會長亮藍燈。播放中，短按【電源鍵[🔌]】可暫停，且藍燈閃爍，再短按即恢復播放。

關機後，藍燈即熄滅。如閒置超過3分鐘，點讀錄音筆會自動關機。

按一下【音量^{⬆️⬇️}】按鈕，可以調高或調低一個音量等級。一共有5階音量等級。

以【光學感應筆頭】觸點每本書的封面或配件的啟動標題／卡片後，內容就能隨點即聽。

若在點讀系列上看見錄音[🎤]圖示，觸點後對準【錄音孔】開始錄下自己的聲音；完成時觸點停止[🔴]圖示，聲音便會自動儲存；之後隨時觸點播放^{▶️}圖示即可重複播聽。欲重錄，請重新操作一次即可。

後續購買其他小熊出版點讀系列，可直接利用附件【USB充電傳輸線[🔌]】連接電腦下載檔案至「Book」資料夾。詳細操作方法，請參考小熊點讀錄音筆使用說明影片。



小熊點讀錄音筆
使用說明影片